

Klaipėdos terminalo grupė, UAB VERSLO ETIKOS KODEKSAS

Patvirtinta Klaipėdos terminalo grupė, UAB Valdybos sprendimu 2022 m. rugpjūčio 17 d.

IVADAS

Esame viena didžiausių ir ekonomiškai stabiliausių įmonių grupių Baltijos šalyse, teikiančių kompleksines uosto terminalų krovos paslaugas.

Vykdydami savo veiklą bendradarbiaujame su įvairiomis suinteresuotosiomis šalimis – akcininkais, darbuotojais, partneriais, klientais, institucijomis, pilietinės visuomenės organizacijomis ir pavieniais asmenimis. Skatiname bendradarbiavimą, kuris grindžiamas abipuse pagarba ir kitokios nuomonės paisymu, ir savo kasdienėje veikloje taikome itin aukštus verslo etikos standartus. Suprantame, kad mūsų vykdoma veikla kuria ilgalaikį įtaką bendrai socialinei aplinkai ir gali prisidėti prie atsakingos verslo aplinkos kūrimo.

Siekiame kartu kurti naudą suinteresuotosioms šalims, todėl savo veikloje turime būti sąžiningi, etiški ir laikytis galiojančių įstatymų ir teisės aktų.

Šis Klaipėdos terminalo grupės (toliau – KTG) verslo etikos kodeksas (toliau – kodeksas) ir jo principai yra taikomi visiems KTG ir jai priklausančių įmonių akcininkams, valdybos nariams, direktoriams, vadovaujantiems darbuotojams ir kitiems darbuotojams. Kodekso principai taikomi ir šiose KTG įmonėse:

Klaipėdos konteinerių terminalas, UAB

Malkų įlankos terminalas, UAB

Tarptautinės logistikos centras, UAB

SEIA, UAB

KTG Asset Management, UAB

KTG Minija, UAB

AIM Developing, LTD

Kodekso nuostatos taikomos jų santykiuose KTG viduje ar su trečiosiomis šalimis, nepriklausomai nuo to, kokioje KTG priklausančioje įmonėje jie dirba, kokias pareigas jie

užima ar kokias funkcijas vykdo (finansų, buhalterinės apskaitos, teisės, pardavimo, marketingo, gamybos ir kt.) atstovaudami KTG interesus.

PASKIRTIS

KTG verslo etikos kodekso paskirtis - nustatyti pagrindinius verslo etikos principus ir taisykles įmonėje ir su ja susijusiose įmonėse, kurie apibrėžia etišką elgesį ir gerąją verslo praktiką. Šie principai – tai mūsų verslo santykių pagrindas, padedantis kasdien įgyvendinti pagrindines KTG vertybes: patikimumą, tobulėjimą, greitį/lankstumą ir atsakomybę.

Mūsų prioritetai nukreipti į KTG plėtrą, darbuotojų gerovės didinimą, tvarų augimą ir nuolatinį inovacijų vėlavimą diegimą.

Būdami atsakingu verslu siekiame etiškai ir sąžiningai bendradarbiauti su darbuotojais, visuomene, valdžios institucijomis bei partneriais ir klientais. To paties tikimės ir iš visų suinteresuotų šalių.

ELGESYS SU DARBUOTOJAIS

Darbuotojų gerovė – vienas iš KTG veiklos prioritetų. Lygios galimybės visiems, teisinių normų laikymasis ir etiškas požiūris į kitus žmones ir platesnę socialinę bendruomenę yra mūsų darbo pagrindas.

Gerbiame savo darbuotojus, skatiname jų įsitraukimą į KTG veiklą, bei procesų tobulinimą. Palaikome bendruomeniškumą kolektyve, rūpestį vieni kitais.

KTG remia ir kasdienėje veikloje laikosi Visuotinės žmogaus teisių deklaracijos ir Jungtinių tautų chartijoje aprašytų principų. Pagarba prigimtiniams žmogaus teisėms yra labai svarbi KTG vertybių dalis.

Remiantis mūsų kodeksu su visais žmonėmis, dirbančiais KTG ar kitaip suteikiančiais jai paslaugas, tiesiogiai ar netiesiogiai dalyvaujančiais paslaugų teikime, turi būti elgiamasi oriai, etiškai, rodant didžiausią pagarbą jų teisėms.

Žmonių lygybė

Netoleruojame jokios diskriminacijos ar siekio sukelti emocinę, fizinę ar psichologinę baimę. Esame prieš žeminantį ir užgaulų elgesį. Netoleruojame grasinimų smurtu ar jokios kitos

psichologinės, fizinės ar emocinės bauginimo formos, seksualinio ar kitokios formos priekabiavimo siekiant įžeisti asmens orumą ar siekiant sukurti bauginančią, priešišką, žeminančią ar įžeidžiančią aplinką. Esame tolerantiški lyties, išraiškos, amžiaus, tautybės, rasės, religijos, įsitikinimų ar politinių pažiūrų, etninės ar socialinės kilmės, išsilavinimo atžvilgiu. Smerkiame bet kokią diskriminaciją.

Įgyvendiname psichologinio smurto ir priekabiavimo prevencijos politiką, kurioje numatyta mobingo darbe registravimo bei nagrinėjimo tvarka.

Pasisakome prieš priešišką darbo aplinką, kai vienas ar daugiau vadovų ar darbuotojų siekia įžeisti arba įžeidžia darbuotojo orumą, siekia daryti arba daro neigiamą įtaką jo emocinei sveikatai. Smerkiame tyčinius asmens (-ų) veiksmus, kuriais kitam asmeniui (-ims) padaromas fizinis, psichinis, seksualinis, ekonominis poveikis, susijęs su darbu, dėl kurio darbuotojas patiria arba gali patirti neturtinę ar turtinę žalą.

Darbuotojas, manantis, kad patiria ar galimai patyrė smurtą ir priekabiavimą turi teisę apie tai pranešti žodžiu įmonės, kurioje jis dirba vadovui arba siųsti informaciją elektroniniu laišku į pašto dėžutę vek@ktgrupe.lt.

Atviras dialogas

KTG laikosi galiojančių nacionalinių įstatymų ir standartų dėl darbuotojų darbo valandų, atlyginimo ir darbo aplinkos. Vykdomi visi įsipareigojimai darbuotojams, numatyti tarptautinėse konvencijose, nacionaliniuose įstatymuose ir nuostatose, reglamentuojančiose nuolatinius darbo santykius.

Remiame ir palaikome darbuotojų laisvę ir teisę į kolektyvines sutartis ir derybas. Visapusiškai remiame ir skatiname konstruktyvų dialogą tarp darbuotojų ir KTG vadovų.

Laisvas pasirinkimas

Netoleruojame jokių prekybos žmonėmis, priverstinio darbo ir priverstinio darbo už skolą praktikų mūsų įmonėje ir susijusiose tiekimo grandinėse ir bet kurioje kitoje mūsų verslo srityje.

KTG laikosi visų galiojančių nacionalinių įstatymų ir standartų dėl darbuotojų minimalaus amžiaus. Esame griežtai prieš vaikų darbą ir išnaudojimą. Minimalus darbuotojų amžius turi būti nemažesnis kaip 18 metų.

Sąžiningas atlygis

Visiems darbuotojams nepriklausomai nuo jų darbo pobūdžio ar išsilavinimo yra suteikiamos vienodos sąlygos ir galimybės kelti kvalifikaciją. Darbuotojams mokamas atlygis pagal verslo šakos rinkos standartus ir suteikiamos papildomos naudos pagal veiklos rezultatus. Skatiname tobulėti profesinėje veikloje ir finansuojame kvalifikacijos kėlimo mokymus. Papildomai motyvuojame už pasiektus aukštus veiklos rezultatus.

Darbo priemonės

KTG suteikia visas darbo priemones, reikalingas darbo užduotims ir pagrindinėms darbuotojų funkcijoms atlikti. Įmonės atsakingi asmenys turi užtikrinti, kad visos , KTG naudojamos programos yra įsigytos teisėtai ir yra legalios.

Su įmonės turtu suteiktu darbo funkcijoms atlikti, turi būti elgiamasi atsakingai, jis turi būti naudojamas pagal numatytą paskirtį ir racionaliai, laikantis vidaus taisyklių ir instrukcijų. Visi darbuotojai privalo valdyti įmonės turtą su deramu rūpestingumu ir užkirsti kelią jo sugadinimui, praradimui, vagystei ar neteisėtam naudojimui. Įmonės turtas yra skirtas įmonės poreikiams tenkinti ir gali būti naudojamas asmeniniais tikslais tik išskirtinėmis aplinkybėmis ir tokia apimtimi, dėl kurios susitarta su vadovybe.

Sveikata ir saugumas

Jaučiamės atsakingi už savo darbuotojus, todėl suteikiame jiems visas būtinas priemones, kad jie galėtų kompetetingai ir saugiai atlikti savo pareigas. Griežtai laikomės nustatytų darbo saugos reikalavimų. Nuolat investuojame į saugią darbo aplinką ir darbo priemones, nes siekiame iki minimumo sumažinti veiksnius galinčius neigiamai paveikti darbuotojų saugumą ir sveikatą. Nuolat primename darbuotojams, kad jie kiekviename žingsnyje laikytusi saugos taisyklių, saugotų save ir savo bendradarbius bei įmonės turtą.

Darbuotojus draudžiame papildomu sveikatos draudimu, nuolat atliekame profilaktinius sveikatos patikrinimus.

Kiekvienas darbuotojas turi prisidėti prie saugios darbo aplinkos sukūrimo sau ir savo kolegoms, laikydamasis visų saugos reglamentų ir būdamas atsargus, kad užkirstų kelią nelaimingiems atsitikimams. Kiekvienas darbuotojas yra skatinamas informuoti KTG vadovybę, jei kurioje nors srityje mato grėsmę saugumui ir sveikatai. Nuolat ir atvirai priimami visi siūlymai darbo aplinkos tobulinimui, nes siekiame visiškai išvengti atsitiktinių nelaimingų atsitikimų darbe.

Siekdama užtikrinti darbuotojų saugumą ir atliekamo darbo kokybę KTG netoleruoja alkoholio ar kitų psichotropinių medžiagų vartojimo, laikymo, platinimo darbo vietoje. Griežtai draudžiama į darbo vietą atvykti apsvaigus. Nesilaikant šios kodekso nuostatos, darbuotojai yra įspėjami ir gali būti atleidžiami.

Informacija ir konfidencialumas

Mes pripažįstame pagrindinę ir neatimamą kiekvieno asmens teisę į savo privataus gyvenimo ir asmens duomenų apsaugą.

Įgyvendiname reikiamas procedūras, kad asmens duomenų surinkimas ir tvarkymas, kurį KTG atlieka vykdydama savo veiklą, būtų atliekamas laikantis atitinkamų įstatymų ir gerbiant asmenis bei užtikrinant jų asmeninės informacijos saugumą ir konfidencialumą.

Visi KTG darbuotojai darbdaviui atskleidžia tik tą privačią informaciją, kuri yra būtina ruošiant teisės aktuose numatytus dokumentus įteisinančius darbo santykius. Šie duomenys yra tvarkomi pagal įmonės BDAR politiką.

KTG garantuoja konfidencialios informacijos apie savo darbuotojus saugojimą ir nesikiša į asmeninį darbuotojų gyvenimą, tačiau kasdieninėje asmeninėje veikloje darbuotojai privalo neblogini darbdavio reputacijos, nešmeižti ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, galinčių sukelti visuomenės, verslo partnerių, klientų ar kitų darbuotojų nepasitenkinimą ir nepasitenkinimą.

Prieš pradėdant darbą kiekvienas darbuotojas yra informuojamas ir supažindinamas, kad bet kokia informacija apie KTG, kuri nėra atskleista ar viešai paskelbta visuomenei, yra laikoma konfidencialia. Darbuotojai privalo laikytis visų vidinių taisyklių ir procedūrų, susijusių su konfidencialios verslo ir asmens informacijos saugojimu ir apsauga.

Kiekvienas darbuotojas turi pareigą užtikrinti, kad konfidenciali informacija yra patikimai saugoma, neatskleidžiama trečiosioms šalims (t.y. ne KTG darbuotojams) įskaitant ir jų šeimos narius bei draugus.

Verslo partnerių, klientų ir trečiųjų šalių konfidenciali informacija ir intelektinė nuosavybė taip pat turi būtų atsakingai saugoma. KTG viduje šia informacija galima dalintis tik su tais darbuotojais, kuriems tokią informaciją būtina žinoti jų pagrindinėms darbo funkcijoms atlikti ir tik tam reikalinga apimtimi.

ELGESYS VISUOMENĖJE

Šis verslo etikos kodeksas – tai mūsų sąžiningų ir atsakingų verslo santykių pagrindas. KTG tikisi, kad ir jos verslo partneriai, klientai ir tiekėjai, vadovausis šiomis vertybėmis ir besąlygiškai laikysis šio kodekso.

Veiklos skaidrumas yra vienas svarbiausių principų, kuriančių vertę mūsų įmonei ir padedančių išlaikyti patikimo partnerio reputaciją rinkoje.

Sąžiningas mokesčių mokėjimas

Visuomet sąžiningai laikomės įstatymų ir teisės aktų, valdžios institucijoms atvirai ir skaidriai teikiame visą reikalingą informaciją apie KTG veiklą. Siekiame, kad mūsų, kaip verslo organizacijos įsipareigojimai Valstybei ir mokesčiai visuomet būtų mokami atsakingai, skaidriai ir laiku.

Korupcijos prevencija

KTG netoleruoja jokios kyšininkavimo formos, nes tai prasilenkia su etiško verslo samprata ir mūsų principais. Nedovanojame ir nepriimame jokių dovanų, kuriomis siekiama kokios nors naudos ar norima paveikti priimamus sprendimus.

Nei atskirų darbuotojų iniciatyva, nei įmonės vardu negali būti vykdoma jokia veikla, turinti korupcijos apraiškų. Darbuotojai privalo nedelsiant informuoti KTG vadovą apie visus įtartinus atvejus ir siekius paveikti neteisėtomis priemonėmis. Šis savo ruožtu informuoja su korupcija kovojančias valstybines institucijas.

KTG ir jos darbuotojai nedalyvauja pinigų plovimo, terorizmo finansavimo ar kitos nusikalstamos veikos finansavimo veiksmuose.

Interesų konfliktai

Mūsų darbuotojų sprendimai privalo pirmiausia tarnauti KTG interesams, todėl visi darbuotojai turėtų vengti situacijų, kuriose galėtų susidaryti įspūdis, kad jų sprendimai priimti remiantis pirmiausia asmeniniais, o ne įmonės interesais.

Darbuotojas turi nedelsiant informuoti vadovą, jei paaiškėja, kad jo asmeninės ar kitos aplinkybės galėtų daryti įtaką darbui KTG interesais ir sprendimams arba bendradarbių sprendimams ar darbui.

Nedalyvaujame politikoje

KTG nedalyvauja politinėje veikloje. Nefinasuojame ir bet kokia kitokia nefinansine forma neremiamė politinių partijų ar jų atstovų. KTG darbuotojai veikdami įmonės vardu, negali dalyvauti jokiaje politinėje veikloje arba remti rinkiminių kampanijų, politikų, politinių partijų ar organizacijų.

Ryšiai su bendruomene

Mes, KTG nepalaikome jokių neteisėtų ir neetiškų santykių ar ryšių nei su valdžios institucijomis, nei su verslo ar kitomis suinteresuotomis šalimis. Saugome savo reputaciją todėl kasdien stengiamės su suinteresuotomis šalimis palaikyti dalykiškus ir gerus santykius, paremtus sąžiningu ir atviru bendradarbiavimu.

Socialinė atsakomybė

Esame socialiai atsakingi bendruomenės nariai ir mums nuoširdžiai rūpi santykių su vietos bendruomene palaikymas ir stiprinimas. Skiriame finansinę paramą įvairioms socialinėms iniciatyvoms ir organizacijoms, skatinančioms vaikų ir jaunimo fizinio aktyvumo didinimą. Bendradarbiaujame su mokslo institucijomis, kartu siekiame ugdyti kvalifikuotus ir lengvai į darbo rinką įsiliesiančius darbuotojus. Remiame įvairias iniciatyvas skatinančias kultūrinę bendruomenės ugdymą.

Siekiame atsakingai ir sąžiningai komunikuoti apie įmonės veiklos rezultatus, laisvas darbo vietas ir kitas naujienas, aktualias bendruomenei socialiniuose tinkluose ir kituose viešai prieinamuose informavimo kanaluose.

ELGESYS SU PARTNERIAIS IR KLIENTAIS

Griežtai ir sąžiningai laikomės galiojančių konkurencijos įstatymų ir teisės aktų. Smerkiame bet kokius kartelinius susitarimus, pasidalinimus rinka, susitarimus dėl kainų ar paslaugų teikimo sąlygų, susitarimus dėl keitimosi neteisėta ar konfidencialia informacija su kitomis suinteresuotosiomis šalimis turinčiomis neteisėtų ketinimų.

Gerbiame konkurentus

Savo veikloje taikome sąžiningos ir etiškos konkurencijos principus. Nesiekiame apgaule ar nesąžiningais būdais pritraukti klientus. Mūsų pastangos yra nukreiptos į know-how efektyvesnį taikymą verslo procesuose ir klientų lūkesčius atitinkančių sprendimų siūlymą.

Vertiname partnerius ir klientus

Partnerystė ir pasitikėjimas partneriais bei profesionalus bendravimas su klientais tiesiogiai prisideda prie KTG veiklos rezultatų ir įmonės reputacijos kūrimo. Siekiame kurti stiprius santykius su klientais, pirmenybę teikiame sąžiningam ir ilgalaikiam bendradarbiavimui. Visapusiškai vertiname tuos partnerius ir klientus, kurių verslo etikos supratimas neprieštaruja mūsų vertybėms ir atitinka gerosios verslo praktikos principus.

Esame auganti įmonė, todėl nuolat plečiame partnerių ir klientų ratą ir esame atviri naujoms bendradarbiavimo galimybėms. Sąžiningai laikomės įsipareigojimų ir susitarimų, saugojame partnerių ir klientų konfidencialią informaciją.

TVARUS AUGIMAS

Kasdienėje KTG veikloje, plėtros strategijoje bei investiciniuose projektuose ypatingą dėmesį skiriame tvariam augimui. KTG veiklą vykdo laikydamasi veiklai taikomų LR aplinkosaugos įstatymų reikalavimų, turi visus reikiamus leidimus vykdyti šiai veiklai.

Mums svarbus efektyvus energijos vartojimas, į aplinką išmetamos CO2 emisijos mažinimas veiklos procesuose. Investuojame į atsinaujinančius energijos šaltinius. Siekiame prisidėti prie neigiamo poveikio aplinkai mažinimo, atitinkančio mūsų tvarios plėtros gaires. Teikiame prioritetą įrangai ir procesams, kurie gali padėti sumažinti mūsų veiklos poveikį aplinkai ir patobulinti pirminių energijos šaltinių vartojimą.

KODEKSO ĮGYVENDINIMAS

KTG verslo etikos kodeksas yra skelbiamas viešoje interneto svetainėje www.ktgrupe.lt, tam kad su juo galėtų susipažinti klientai, bendruomenė ir kiti suinteresuotieji asmenys, kuriems ši informacija yra svarbi ir aktuali.

KTG vadovas ir KTG priklausančių įmonių vadovai yra atsakingi, kad jiems pavaldūs darbuotojai būtų supažindinami su kodeksu per vienerius metus nuo jo įsigaliojimo.

Šis kodeksas turi būti peržiūrimas kartą per trejus metus ir, jei reikia, keičiamas.

KTG verslo etikos kodeksą tvirtina ir, jei reikia, keičia KTG valdyba.

Visi pranešimai apie verslo etikos kodekso pažeidimus gali būti pateikiami siunčiant informaciją elektroniniu laišku į pašto dėžutę vek@ktgrupe.lt.

KTG įsipareigoja neatskleisti pranešimą pateikusio asmens duomenų, profesionaliai ir atsakingai juos tvarkyti, taip pat tinkamai apsaugoti asmenį ir užtikrinti jo pateiktos informacijos konfidencialumą.